

TerraCycle do Brasil
Rua Claudio Soares, 72
Pinheiros
São Paulo – SP
CEP: 05422-030

Tel.: (11) 3032.3870
SAC: 0800.8921.038
sac@terracycle.com.br
www.terracycle.com.br



PERGUNTAS FREQUENTES: PROGRAMA NACIONAL DE RECICLAGEM HASBRO®

Quem pode se cadastrar no Programa Nacional de Reciclagem de Brinquedos Hasbro®?

Todos são bem vindos ao Programa Nacional de Reciclagem de Brinquedos Hasbro®. Juntos daremos um destino sustentável aos brinquedos que não tiverem mais utilidade, evitando que cheguem aos aterros sanitários ou lixões e possam novamente ser utilizados pela indústria.

O que eu preciso fazer para me cadastrar no Programa Nacional de Reciclagem de Brinquedos Hasbro®?

Cadastrar-se no Programa Nacional de Reciclagem de Brinquedos Hasbro® é muito fácil! Primeiramente, você precisa escolher um representante para o seu Time de Coleta e ter um e-mail e um endereço válidos para receber o nosso e-mail de confirmação e os outros materiais de apoio. Assim que ativar a sua conta, comece a coletar! Caso não tenha ingressado no Programa Nacional de Reciclagem de Brinquedos Hasbro® no momento de seu cadastro, basta acessar sua conta TerraCycle, ir na aba PROGRAMAS DE COLETA, clicar na imagem do Programa e, em seguida, clicar em "CADASTRE-SE AGORA". Feito isso é só coletar!

E se eu precisar modificar ou atualizar alguma informação do meu cadastro?

Se por alguma razão você precisar modificar ou atualizar alguma informação no seu cadastro, selecione aba PERFIL (que está na página da sua conta) e depois clique em "Editar Perfil". Não se esqueça de preencher o campo “senha” e “confirmação de senha” sempre que você fizer alguma alteração em seu perfil, para validar esta alteração. Se você tiver alguma dificuldade ou precisar de assistência, entre em contato conosco pelo Atendimento ao Cliente no email sac@terracycle.com.br ou pelo telefone 0800 8921 038.

Eu tenho que pagar pelo envio das remessas?

Não. Todas as etiquetas são pré-pagas pela TerraCycle, sem custo de envio para sua equipe. Isso permite que os brinquedos venham diretamente para nós. Você ganha, nós ganhamos e, principalmente o meio ambiente é beneficiado!

TerraCycle do Brasil
Rua Claudio Soares, 72
Pinheiros
São Paulo – SP
CEP: 05422-030

Tel.: (11) 3032.3870
SAC: 0800.8921.038
sac@terracycle.com.br
www.terracycle.com.br



Como eu envio os resíduos?

Você pode reutilizar uma caixa de papelão ou qualquer outro material para colocar os resíduos e fazer o download de uma etiqueta pré-paga na sua conta do site da TerraCycle, clicando no botão “PROGRAMAS DE COLETA” e selecionando o ícone Programa Nacional de Reciclagem de Brinquedos Hasbro®. Imprima a etiqueta pré-paga clicando no ícone “SOLICITE SUA ETIQUETA”. Fixe a etiqueta impressa na sua caixa e a entregue em qualquer agência própria dos Correios.

ATENÇÃO: Certifique-se de estar com o cadastro completo na hora de solicitar as etiquetas, incluindo telefone, entidade escolhida, endereço completo e CEP. Se qualquer informação estiver faltando no seu cadastro, a etiqueta será extraviada.

Existe um limite de produtos que podem ser enviados?

Não há limites para o envio de brinquedos! Quanto mais unidades sua equipe coletar, melhor! Entretanto, por favor, saiba que o tempo real para o envio e computação dos pontos é em torno de 5 semanas. Utilize as etiquetas disponíveis e lembre-se de utilizar apenas uma etiqueta por caixa.

Eu chequei minha conta, mas a pontuação me parece incorreta. Por quê?

O tempo de processamento de envio e recebimento das remessas leva em torno de 5 semanas, incluindo a atualização do seu status de coleta pelo nosso website. Por conta disso, os detalhes sobre suas coletas podem não estar atualizados, gerando essa percepção de erro. Por favor, verifique sempre a atualização do seu status pelo nosso website e, caso haja algum problema sério com a sua coleta ou seu status de doações, por favor, envie um e-mail para sac@terracycle.com.br.

Que tipos de resíduos são aceitos no no Programa Nacional de Reciclagem de Brinquedos Hasbro?

O programa aceita jogos de tabuleiro, brinquedos e jogos eletrônicos, brinquedos de metal, plástico e madeira, figuras de ação, bonecas, brinquedos de pelúcia e suas respectivas embalagens.

TerraCycle do Brasil
Rua Claudio Soares, 72
Pinheiros
São Paulo – SP
CEP: 05422-030

Tel.: (11) 3032.3870
SAC: 0800.8921.038
sac@terracycle.com.br
www.terracycle.com.br



Nossa organização não quer mais participar do Programa Nacional de Reciclagem de Brinquedos Hasbro, podemos fechar nossa conta?

Acesse a sua conta no site da TerraCycle e entre na aba “Programas de Coleta”. Você verá a lista dos Programas em que está cadastrado e ao lado direito um X, clique nele e em seguida confirme.

