

TerraCycle do Brasil  
Rua Claudio Soares, 72  
Pinheiros, São Paulo – SP  
CEP: 05422-030

Tel.: (11) 5039-4848  
sac@terracycle.com.br  
www.terracycle.com.br



## PERGUNTAS FREQUENTES: PROGRAMA DE RECICLAGEM DE CÁPSULAS DE CAFÉ ILLY

### Por que a Illycaffè decidiu lançar esta iniciativa?

A sustentabilidade faz parte do DNA da illy: é um dos pilares corporativos em que a empresa se baseia. As estratégias da illycaffè são baseadas em um modelo de negócios sustentável. Isso oferece à empresa uma vantagem competitiva e integra objetivos econômicos e corporativos com questões ambientais e sociais. A empresa busca a sustentabilidade compartilhando o valor que gera (sustentabilidade econômica), crescimento pessoal (sustentabilidade social) e respeito ao ecossistema (sustentabilidade ambiental). Para respeitar o meio ambiente, temos o compromisso de reciclar os resíduos das cápsulas Iperespresso, transformando-os em um matéria-prima de qualidade que é utilizada na fabricação de novos produtos.

### Por que a illy fez uma parceria com a TerraCycle?

Para proteger o meio ambiente e reduzir o impacto do polipropileno (material utilizado na fabricação das cápsulas Iperespresso). A TerraCycle coleta as cápsulas, separa o café e recicla o plástico para convertê-lo em novos materiais. Os resíduos do café são encaminhados para uma usina de compostagem industrial. Embora quase todos os resíduos sejam potencialmente recicláveis, nem sempre é econômico fazer isso com os métodos tradicionais de coleta. É por isso que diversos materiais não tem um destino ambientalmente adequado nas coletas de lixo tradicionais - e é aí que entra TerraCycle. As cápsulas de café illy, por exemplo, são feitas de uma mistura complexa de materiais que requerem equipamentos e técnicas específicas para reciclá-los. Isso torna o próprio processo de reciclagem muito caro em comparação com o valor do produto final. É por isso que resíduos como cápsulas de café illy não podem ser reciclados pelo serviço de coleta tradicionais: simplesmente não faz sentido do ponto de vista econômico. Para resolver esse problema e fazer a economia funcionar, a TerraCycle trabalha em parceria com patrocinadores de marcas como a illy, que cobrem esses custos para que possam oferecer ao público programas de reciclagem gratuitos em todo o país.

### As cápsulas Iperespresso são recicláveis?

Todas as cápsulas illy Iperespresso podem ser recicladas nesta parceria com a TerraCycle. Depois de coletados e separados, os itens são derretidos para serem transformados em grãos de plástico, chamados pellets. Esses grãos podem então ser usados para fabricar novos itens de plástico reciclado. A borra de café segue para a compostagem.

### Como faço para enviar minhas cápsulas para a TerraCycle?

TerraCycle do Brasil  
Rua Claudio Soares, 72  
Pinheiros, São Paulo – SP  
CEP: 05422-030

Tel.: (11) 5039-4848  
sac@terraCycle.com.br  
www.terraCycle.com.br



Para enviar suas cápsulas de café illy usadas para a TerraCycle, recomendamos que você reutilize a caixa em que as cápsulas foram entregues ou qualquer outra. Depois de coletar o peso mínimo de 1 kg, lacre a caixa adequadamente, solicite sua etiqueta pré-paga de envio no site da TerraCycle, imprima-a e cole-a no pacote. Cada etiqueta é única e só pode ser usada uma vez para um único pacote. Se desejar enviar mais de uma caixa, você precisará baixar uma nova etiqueta. Se as cápsulas estiverem molhadas ou sujas, você deve embalá-las em um saco plástico e vedá-lo antes de colocá-las em sua remessa.

### **Por que devo alcançar um peso mínimo de cápsulas illy antes de enviá-las para reciclagem?**

Queremos otimizar o programa, garantindo que seja eficiente e minimizar a pegada de carbono para reduzir o impacto ambiental. Enviar grandes quantidades em uma única vez é melhor e mais sustentável. Por isso pedimos que envie um peso mínimo de 1 kg, que equivale a aproximadamente 100 cápsulas

### **Preciso limpar as cápsulas antes de enviar?**

As cápsulas não precisam ser limpas para serem recicladas. No entanto, antes de realizar o envio, certifique-se de que não contêm nenhum líquido vazando. Espere até que as cápsulas esfriem e sequem, e agite-as antes do envio para certificar-se que já estão secas. Se os resíduos estiverem molhados, recomendamos que você os coloque em uma sacola e a feche adequadamente antes de colocá-la na caixa, para que não haja vazamentos.

### **Quem pode participar desse programa de reciclagem?**

Qualquer consumidor da illy, escolas, empresas, cooperativas e qualquer outra organização. Basta se cadastrar em [www.terraCycle.com.br/reciclagemilly](http://www.terraCycle.com.br/reciclagemilly)

### **Existe um limite máximo para envio?**

Por uma determinação dos Correios, as caixas devem ter, no máximo 30 kgs e a soma resultante do comprimento + largura + altura não deve superar 200 cm. O comprimento máximo para cada dimensão é 100 cm (1m).

### **Existe um limite máximo para envio?**

Por uma determinação dos Correios, as caixas devem ter, no máximo 30 kgs e a soma resultante do comprimento + largura + altura não deve superar 200 cm. O comprimento máximo para cada dimensão é 100 cm (1m).