

COMMENT NOUS ENVOYER VOS COLIS AVEC UPS

Avez-vous collecté un certain nombre de déchets ?



Voulez-vous augmenter vos points ?

Oui, avez-vous atteint le poids minimum d'envoi ?

Non, allez à l'étape suivante

Rendez-vous sur la page du programme pour découvrir quelles récompenses nous offrons



1 Trouvez une boîte en carton

(60 cm x 60 cm x 50 cm) et remplissez-la avec vos déchets. Aplatissez-les et rincez légèrement les emballages humides ou mouillés pour retirer les résidus. Assurez-vous qu'ils soient secs avant de les envoyer.

2 Fermez votre carton

Prenez une photo de celui-ci et notez le poids du carton.

3 Téléchargez votre étiquette

Connectez-vous > allez dans « mes programmes » > sélectionnez le programme pour lequel vous voulez expédier des déchets > téléchargez et imprimez votre étiquette.

Une copie vous sera aussi envoyée par mail.

4 Envoyez votre colis

Collez l'étiquette sur votre colis et planifiez sa collecte ou organisez son dépôt via UPS. Prévoyez le délai de livraison. Vous pouvez suivre votre envoi en utilisant les informations fournies par UPS.

5 Soyez récompensé pour votre recyclage

Une fois votre colis livré à notre entrepôt, prévoyez jusqu'à 4 semaines pour que le colis soit traité et apparaisse sur votre compte. Si vous avez respecté le poids minimum de l'envoi, vous serez crédité de points que vous pourrez échanger pour l'association de votre choix.

Si, après 4 semaines, votre colis n'apparaît pas sur votre compte, veuillez contacter serviceclient@terracycle.fr en fournissant les détails de votre envoi, y compris la date d'expédition, le numéro de suivi, le poids et, si possible, des photos. Dans le cas où un colis n'apparaîtrait pas dans notre base de données, notre équipe ouvrira une réclamation pour vous. Veuillez noter que les réclamations peuvent prendre jusqu'à 4 semaines pour être examinées.



Vous ne pouvez télécharger des étiquettes d'expédition que si vous êtes actif dans un programme.

Pas de programme = pas d'étiquettes.

