



Guide d'utilisation des Boîtes Zéro Déchet TerraCycle®



Boîte Zéro Déchet™ est une solution complète et clé en main pour stocker, expédier et recycler un type de déchet qui n'est pas actuellement pris en charge par les collectivités locales ou les installations de recyclage traditionnelles. Le prix d'achat inclut les frais d'expédition ainsi que les frais de renvoi vers le centre de valorisation matières de TerraCycle, les coûts de tri, de nettoyage, de traitement et de recyclage des déchets.

Assemblage de la boîte

La boîte est livrée à plat. Veuillez la poser sur une surface plane et la déplier.



1. Pliez les rabats latéraux vers l'intérieur.



2. Rabattez le couvercle de la boîte.



3. Poussez les deux volets vers l'intérieur pour sécuriser la **Boîte Zéro Déchet**.



4. Poussez la languette vers l'intérieur pour bien fixer votre boîte.



5. Appliquez une pression sur tous les côtés afin que la boîte puisse tenir d'elle-même.



Collecte des déchets

Une fois la boîte assemblée, vous pouvez la placer n'importe où – à la maison, au bureau, en magasin, lors d'événements, etc. Elle est prête à recevoir les déchets acceptés. Pour plus de simplicité, vous trouverez une liste des déchets acceptés directement sur la boîte.

Expédition

Une fois la boîte remplie, veuillez la sceller et la renvoyer à TerraCycle en utilisant l'étiquette d'expédition prépayée apposée au dos de la boîte. Vous pouvez organiser l'enlèvement en ligne via le site d'UPS, en suivant les étapes suivantes :

1. Allez sur [ups.com/fr](https://www.ups.com/fr), cliquez sur « Expédition », puis sélectionnez « Planifiez un enlèvement ».

2. Remplissez les champs requis sur la page, en veillant à :

- **Section 1** – saisir un numéro de suivi pour chaque **Boîte Zéro Déchet** à collecter
- **Section 2** – remplir tous les champs obligatoires
- **Section 3** – indiquer le nombre de boîtes et le poids total estimé

Une petite boîte pèse environ 7 kg

Une boîte moyenne pèse environ 15 kg

Une grande boîte pèse environ 25 kg

– Toujours choisir « UPS Standard » dans la section « Service national UPS »

– Sous « Votre enlèvement contient-il des articles de plus de 32 kg ? », cochez « Non ».

• **Section 4** – sélectionnez la date d'enlèvement et renseignez « **Boîte Zéro Déchet** » comme référence d'enlèvement.

• **Section 5** – dépliez cette section et entrez une adresse e-mail.

3. Vous devriez recevoir un e-mail confirmant que votre demande a bien été prise en compte.

Recyclage

Tous les matériaux conformes collectés via les **Boîtes Zéro Déchet** sont triés puis transformés en matières premières secondaires pour fabriquer de nouveaux produits.

[Visitez notre site internet pour en savoir plus sur notre processus de recyclage.](#)

Pour des instructions plus détaillées sur l'utilisation de votre **Boîte Zéro Déchet**, [visitez notre guide utilisateur en ligne.](#)

Des questions ? Contactez TerraCycle à serviceclient@terracycle.fr ou au 01 75 85 84 64.

